

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PÁGINA WEB DE GHER ASOCIADOS S.A.S.

GHER ASOCIADOS S.A.S. identificada con el NIT **860.056.147-5** (“**FRIGOGHER**” o la “**Compañía**”), con domicilio en la Calle 77 # 28 -28, Bogotá (Colombia), recomienda leer con atención y cuidado los siguientes Términos y Condiciones (en adelante los “Términos y Condiciones”) los cuales reglamentan el acceso y/o uso que nuestros clientes y/o usuarios, realicen dentro de nuestra página web con el propósito de obtener información acerca de la oferta de productos, marcas y ubicación de los puntos de venta y demás información relacionada con la Compañía, buscando siempre la satisfacción del cliente y/o usuario.

Se requiere que todo cliente y/o usuario, previo a su registro en la página web de FRIGOGHER, lea estos Términos y Condiciones cuidadosamente en conjunto con la Política de Privacidad y su Aviso de Privacidad, y dé el respectivo consentimiento expreso acerca de su comprensión y aprobación. El desconocimiento del contenido de estos Términos y Condiciones no justifica el incumplimiento de los mismos, y mucho menos, faculta a los clientes y/o usuarios para tomar medidas particulares o legales que desconozcan lo planteado en éstos.

En caso de que estos Términos y Condiciones no sean aceptados por los clientes y/o usuarios, le agradecemos que no acceda a la página web de FRIGOGHER y ni utilice de ninguna manera los servicios y/o herramientas que proveemos, ya que éstos están destinados únicamente a quienes aceptan las disposiciones acá informadas.

FRIGOGHER se exime de toda responsabilidad en caso de que los clientes y/o usuarios utilicen los servicios que ofrecemos en nuestra página web sin aceptar los Términos y Condiciones, y se reserva la facultad de tomar todas las medidas legales pertinentes en estos casos.

La Compañía podrá aplicar términos y condiciones adicionales a determinados servicios, actividades, eventos o promociones en particular. Estos términos y condiciones suplementarios serán comunicados en relación con los servicios aplicables. Los términos y condiciones adicionales se establecerán además de los Términos y Condiciones y se considerarán una parte de éstos para aquellos servicios aplicables. Los términos y condiciones adicionales prevalecerán sobre los Términos y Condiciones en caso de conflicto con respecto a su aplicabilidad.

1. CONCEPTOS

1.1 "Política de Privacidad": Se refiere a nuestra política que ha sido publicada en nuestra página web, en la cual se precisan las finalidades para la recolección de información personal de nuestros clientes y/o usuarios, sus derechos y las medidas de protección de la información a nuestro cargo.

1.2. "Página Web": Hace referencia a la página web de FRIGOGHER <https://FRIGOGHER.com.co/> a través de los cual se facilita la información acerca de nuestros productos y servicios.

1.3. "Consumidor", "Usuario" y "Cliente": Hace referencia a todas las personas que accedan a la página web de FRIGOGHER y realizan órdenes de bienes o servicios a través de estos canales.

1.4. Siempre que se haga referencia a los vocablos "Nosotros", "Nuestro", la "Compañía", se está haciendo referencia directa a FRIGOGHER.

1.5. "Bienes" o "Productos": Hacen referencia a los bienes que son ofrecidos a través de la página web de FRIGOGHER.

1.6. "Servicio" o "Servicios": Hace referencia a cualquier tipo de servicio que sea ofrecido o solicitado a través de la página web de FRIGOGHER.

1.7. "Bases de Datos": Hace referencia a las bases de datos de la Compañía.

1.8. "Material": Hace referencia a todo tipo de información gráfica o escrita, como imágenes, audio y video, incluyendo, pero no limitándose a los anuncios, noticias, marcas, dibujos, diseño, esquemas, mapas y características interactivas presentadas por la Compañía en la página web de FRIGOGHER así como también los programas o algoritmos, módulos de programación, manuales de operación, entre otros.

2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Mediante la creación de un usuario a través de la página web de FRIGOGHER y/o el acceso o la utilización de cualquier servicio de la página web de FRIGOGHER, el usuario acepta todos los Términos y Condiciones aquí contenidos y la Política de Privacidad. Asimismo, se entiende que acepta todas las demás reglas de operación, políticas y procedimientos que puedan ser publicados por FRIGOGHER en la página web de FRIGOGHER, cada uno de los cuales se incorporará a los presentes Términos y Condiciones.

Sin perjuicio de lo anterior, los servicios o productos que se ofrezcan en la página web de FRIGOGHER que impliquen términos y condiciones adicionales, implicará la aceptación adicional de éstos. En caso de que el usuario no los acepte, deberá abstenerse de utilizarlos en cualquier forma.

3. USO DEL MATERIAL

Todos los derechos sobre el contenido de la página web de FRIGOGHER son de propiedad de la Compañía, excepto disposición de autoridad competente en contrario. Los clientes y/o usuarios están facultados para utilizar la página web de FRIGOGHER, para consultar, revisar y usar el material disponible en ésta, pero solo a título personal. Es necesario mencionar que el material está protegido bajo las leyes colombianas de derechos de autor, propiedad industrial y demás leyes aplicables. Todo el material es de propiedad de la Compañía o de terceros vinculados, y el uso no autorizado de éste, puede constituir una vulneración a la leyes

colombianas o extranjeras sobre derechos de autor, propiedad industrial u otras normas. En ningún caso, los clientes y/o usuarios podrá vender, modificar, ejecutar, anunciar públicamente o distribuir el Material con propósitos comerciales. Menos aún se permitirá copiar o adaptar el código HTML, Javascript y/o cualquier otro creado por la Compañía para generar su página web de FRIGOGHER, ya que está protegido por los derechos de autor, y cualquier uso no autorizado se presumirá como indebido pudiendo ser sancionado por la ley.

4. REGISTRO DE USUARIOS

Cuando un usuario nuevo desee acceder a los servicios suministrados por la Compañía, se le solicitará que proporcione sus datos personales y/o se registre en la página web de FRIGOGHER a través de una cuenta personal. Para obtener una cuenta el usuario o solicitar cualquier producto debe tener mínimo 18 años, partiendo del principio de la buena fe. Al momento de acceder al registro se le solicitará que suministre a la Compañía cierta información, incluyendo nombre completo, identificación, teléfono de contacto y/o una dirección válida de correo electrónico. En relación con nuestra Política de Privacidad, los clientes y/o usuarios entienden y consienten que la Compañía puede revelar a terceras personas, cierta información contenida en su solicitud de registro.

Ya que la página web de FRIGOGHER no puede verificar la información suministrada por los usuarios, es obligación de cada usuario suministrar información cierta, completa, verificable y real, y será responsabilidad de cada cliente y/o usuario, de manera exclusiva, las consecuencias jurídicas que se puedan generar con ocasión a la información suministrada. La Compañía se libera de toda responsabilidad por daños y/o perjuicios a cargo de un usuario que infrinja esta obligación.

Toda información que sea suministrada por los clientes y/o usuarios se guardará conforme a las leyes de tratamiento y protección de datos vigentes y la Compañía utilizará todos los medios posibles para velar por la seguridad de la información.

La Compañía se reserva el derecho de retirar el acceso a la página web de FRIGOGHER de todos los clientes y/o usuarios que incumplan con los Términos y Condiciones, que incluyan material que pueda implicar una violación de derechos de propiedad intelectual o industrial o cualquier otro derecho, que introduzcan información que sea obscena, difamatoria, abusiva, amenazante u ofensiva para cualquier otro usuario o cualquier otra persona, así como imágenes o declaraciones pornográficas o que incluyan sexo explícito o que sea considerada pornografía infantil, y que compartan en la página web de FRIGOGHER, publicidad o anuncios publicitarios sin la debida autorización previa, expresa y por escrito de la Compañía, además de cualquier programa o herramienta con la intención de dañar, interferir, interceptar o apropiarse de cualquier sistema, datos o información.

5. REGLAS DE SEGURIDAD

Los usuarios, datos personales, contraseñas y demás información requerida para el trámite de su solicitud y/o el acceso a la cuenta en la página web de FRIGOGHER son personales e intransferibles y no pueden ser compartidos con nadie. Solo la persona que haya consentido

a los Términos y Condiciones, así como a la Política de Privacidad, y se haya registrado debidamente, está autorizada para hacer uso de dicha información y acceder a la cuenta. Cada usuario es responsable por mantener la reserva de su contraseña y por todos los usos de su registro, sean o no autorizados por el usuario. La Compañía no tiene control sobre el uso de la cuenta de un usuario. En caso de cualquier irregularidad, el usuario acuerda notificar inmediatamente a la Compañía acerca de cualquier uso no autorizado de su usuario y/o contraseña.

6. USO DE COOKIES

El usuario de la página web de FRIGOGHER conoce y acepta que la Compañía utilice un sistema de cookies, las cuales recopilan determinada información con una duración limitada en el tiempo al momento de navegar por la página web de FRIGOGHER y con el fin de conocer los intereses, el comportamiento y la demografía de quienes visitan la página web de FRIGOGHER y de esa forma, comprender mejor sus necesidades e intereses y darles un mejor servicio o suministrar información relacionada.

Debe ser de conocimiento del usuario que la instalación, permanencia y existencia de las cookies en el computador o dispositivo de acceso depende de su exclusiva voluntad y puede ser eliminada del mismo cuando así lo desee y que pueden ser configuradas a través de su navegador para que sea notificado el envío de una cookie o tenga la posibilidad de rechazarlas.

7. E-MAILS Y NOTIFICACIONES

FRIGOGHER podrá enviar e-mails o notificaciones a sus clientes y/o usuarios como parte del proceso de prestación de los servicios, o en las siguientes circunstancias:

- Inmediatamente del proceso de registro de sus datos o en el que se le notificará los datos de su cuenta.
- Notificación sobre la confirmación de un pedido.
- Novedades sobre reservas en línea.
- Novedades sobre pedidos a domicilio.
- Órdenes de compra sobre platos especiales.
- Campañas sobre aprovechamiento de material reciclaje y reutilizable.
- E-mails con información sobre eventos y promociones.

8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD EN EL USO DE LA PÁGINA WEB DE FRIGOGHER

Los usuarios deben considerar que con el uso de la página web de FRIGOGHER puede adquirirse alguna clase de riesgo que incluye, pero no se limita a la imposibilidad de verificar la identidad de las personas por tratarse de un sitio online. Por lo anterior, los usuarios aceptan que FRIGOGHER no se hace responsable por ningún daño directo, indirecto, lucro cesante,

daño emergente, especial o consecuencial, proveniente de o en relación con el uso de la página web de FRIGOGHER o de una cuenta registrada en la misma.

9. INDEMNIDAD

El usuario se obliga a defender, indemnizar y mantener indemne a la Compañía, sus funcionarios, gerentes, empleados y agentes, de y contra cualquier pérdida, reclamos, acciones, costos, daños, sanciones, multas y gastos, relacionados con o resultantes del uso no autorizado de la página web de FRIGOGHER por parte del usuario, o de cualquier incumplimiento de estos Términos y Condiciones, incluyendo sin limitación, cualquier violación de cualquier norma. La Compañía dará aviso, a la brevedad, de cualquier reclamación, demanda o procedimiento, y tendrá derecho a asumir la defensa respecto de cualquier reclamación, demanda o procedimiento.

10. DISPOSICIONES FINAL

La Compañía no garantiza que la página web de FRIGOGHER opere libre de errores o que su servidor se encuentre libre de virus u otros mecanismos dañinos. Si el uso de la página web de FRIGOGHER o del material en ella contenido resulta en la necesidad de solicitar servicio de reparación a sus equipos, de información o de reemplazar sus equipos, la Compañía no es responsable por los costos que ello implique. En ningún caso la Compañía, sus empleados o terceros relacionados, serán responsables por daños de cualquier naturaleza, resultantes del uso o la imposibilidad de usar la página web de FRIGOGHER.

11. ACEPTACIÓN TOTAL DE LOS T&C

El Usuario manifiesta expresamente tener capacidad legal para usar la Plataforma y para celebrar las transacciones comerciales que se puedan generar con los Proveedores. Así mismo, manifiesta haber suministrado información real, veraz y fidedigna; por ende, de forma expresa e inequívoca declara que ha leído, que entiende y que acepta la totalidad de las situaciones reguladas en los presentes T&C, por lo que se compromete al cumplimiento total de los deberes, obligaciones, acciones y omisiones aquí expresadas.

FRIGOGHER S.A.S.
NIT. 860.056.147-5
Domicilio: Bogotá
Dirección: Calle 77 # 28 - 28
Correo electrónico: contactenos@frigogher.com.co
Teléfono: (57) 60 1 6305006